



Décider d'avancer.

Communiqué de presse

Bruxelles, le 17 juin 2019

Pour la première fois en 5 ans, CBC Banque modifiera les taux de certains comptes bancaires et services bancaires correspondants pour les particuliers

Cette modification s'appliquera à partir du 1er septembre 2019

Outre le Compte à vue CBC "à la carte", CBC propose à ses clients deux formules : le Compte de l'Agence à votre nom gratuit et le Compte Plus CBC payant. Plus de 90 % des clients de CBC optent pour un Compte Plus CBC. Chaque formule se compose d'un compte à vue, de cartes bancaires, d'accès aux services bancaires mobiles et en ligne et d'un certain nombre de services bancaires (optionnels, payants).

Depuis 2015, CBC Banque a maintenu stables les tarifs de son offre de produits et services de paiements. Il s'agit ainsi de la première adaptation depuis près de 5 ans. En date du 1^{er} septembre 2019, CBC Banque procédera à une modification tarifaire pour certains de ses produits et services relatifs aux comptes à vue. 5 produits et services sont concernés par cette adaptation parmi plusieurs centaines de produits et services mis à disposition par CBC Banque.

L'objectif poursuivi est d'ajuster les frais liés à un certain nombre de services qui nécessitent un degré élevé d'intervention manuelle et pour lesquels des alternatives numériques gratuites sont disponibles. L'ambition de CBC Banque reste d'offrir à ses clients un service et une expérience clients de haute qualité, modernes et innovants, adaptés à leurs besoins.

Dès le 17 juin, les clients de CBC Banque seront progressivement avertis de ces modifications et pourront – s'ils le souhaitent - résilier les produits ou services concernés, sans frais, avant la date d'entrée en vigueur de la modification.

Quels sont les tarifs qui seront modifiés à partir du 1er septembre 2019 ?

- Compte de l'Agence à votre nom (Compte gratuit proposé dans notre agence virtuelle)
 - o Virement européen (sur papier et au guichet) : 1,21 eur à 1,50 eur.
 - o Virement international (sur papier et au guichet) : 3,63 eur à 6,05 eur.
 - o Retrait en espèces au guichet ou par Carte Cash : 0,50 eur à 1,50 eur.
 - o Si une domiciliation ne peut pas être exécutée en raison d'un solde insuffisant : 6,05 eur (à partir du 01/11/2019). Il est possible d'éviter qu'une domiciliation ne soit impayée en activant une notification push dans CBC Mobile permettant ainsi d'alimenter le compte à temps.
- Compte Plus CBC (dont Silver, Gold et Platinum) (compte packagé proposé dans tout notre réseau d'agences et via Internet)
 - o Cotisation: augmentation de 0,50 eur par mois
 - o Virement international (sur papier et au guichet) : 3,63 eur à 6,05 eur.
 - o Emission d'un chèque : 0,60 eur à 1,50 eur.
 - o Formulaires de chèques (par 10) : 4,00 eur à 5,00 eur.
 - o Dépôt d'un chèque : 1,50 eur.
 - o Si une domiciliation ne peut pas être exécutée en raison d'un solde insuffisant : 6,05 eur (à partir du 01/11/2019). Il est possible d'éviter qu'une domiciliation ne soit



Décider d'avancer.

Communiqué de presse

- impayée en activant une notification push dans CBC Mobile permettant ainsi d'alimenter le compte à temps.
- Compte à vue CBC « à la carte »
 - o Cotisation : 1 eur à 1,75 eur / mois
 - o Virement européen (sur papier et au guichet) : 1,21 eur à 1,50 eur.
 - o Virement international (sur papier et au guichet) : 3,63 eur à 6,05 eur.
 - o Retrait en espèces au guichet ou par Carte Cash : 0,35 eur à 1,50 eur.
 - o Emission d'un chèque : 0,60 eur à 1,50 eur.
 - o Formulaires de chèques (par 10) : 4,00 eur à 5,00 eur.
 - o Dépôt d'un chèque : 1,50 eur.
 - o Si une domiciliation ne peut pas être exécutée en raison d'un solde insuffisant : 6,05 eur (à partir du 01/11/2019). Il est possible d'éviter qu'une domiciliation ne soit impayée en activant une notification push dans CBC Mobile permettant ainsi d'alimenter le compte à temps.
 - Service bancaire de base CBC
 - o Cotisation: 1 eur à 1,25 eur / mois
 - o Virement international (sur papier et au guichet) : 3,63 eur à 6,05 eur.
 - o À partir de la 37ème opération débitrice les tarifs suivants changent :
 - Virement européen (sur papier et au guichet) : 0,50 eur à 1,50 eur.
 - Retrait en espèces au guichet ou par Carte Cash : 0,35 eur à 1,50 eur.
 - Frais d'envoi des extraits de compte à vue modifiés comme suit :
 - o Envoi mensuel, le tarif passe de 0,85 euro à 1,70 euro par mois, par compte à vue et par destinataire.
 - o Envoi quotidien, le tarif passe de 7,65 euros à 15 euros par mois, par compte à vue et par destinataire.

Les types de comptes les plus importants chez CBC Banque

Un aperçu détaillé de ces types de comptes est disponible sur [le site Internet de CBC](#).

A. Le Compte de l'Agence à votre nom gratuit

Ce type de compte comprend les fonctions de paiement de base et donne au client l'accès aux services gratuits suivants :

- 2 cartes bancaires (permettant d'effectuer des paiements dans toute l'Europe)
- 1 Mastercard Prepaid CBC
- Paiement sans contact par carte bancaire
- Banque en ligne avec ordinateur et tablette (CBC Touch)
- Services bancaires mobiles avec smartphone (CBC Mobile)
- Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques dans la zone UEM

B. Le Compte Plus CBC

Le Compte Plus CBC comprend une offre de paiement plus étendue que le Compte de l'Agence à votre nom. En plus de ces fonctions de paiement de base, le client a également droit, entre autres, à :

- Possibilité d'opter pour des cartes de crédit (option payante selon le type de carte de crédit)
- Possibilité de personnaliser deux fois par an une carte bancaire avec une photo de votre choix
- Virements instantanés
- Opérations aux guichets